

Контактная информация Margalit DNL Tours	
Адрес главного офиса:	ул. Халуц 117, Беер-Шева
Телефон:	Бухгалтерия: 08-6551461 Центр заказов: 08-6532579
Эл. почта Сайт	info@margalit-dnl.com www.margalit-dnl.com



Бланк заказа на круиз

Дата					
Контактные данные турагентства:	Тел:	E-mail:			
Турагентство / Город:				Имя турагента:	
Контактные данные клиента:	Тел:	E-mail:			
№	Фамилия / Имя (как в заграничном паспорте)	Дата рождения	Номер загранпаспорта	Срок действия паспорта	
1					
2					
3					
4					
Подробности заказа:					
Круизная компания	Корабль	Кат. (№) Каюты	Начало круиза	Окончание круиза	Кол-во ночей
Маршрут полёта	Рейс	Дата вылета	Время вылета	Рейс	Дата возвращения
Отель	Страна / город	Дата заезда	Дата выезда	Тип комнаты	Вид питания
					Трансфер ДА / НЕТ
Оплата:					
Стоимость заказа	Предоплата	Остаток платежа	Дата полной оплаты	Дополнительные запросы клиента	Штрафные санкции за отмену заказа вступают в силу
					При отмене заказа более чем 61 рабочий день штраф равен сумме безвозвратного залога, за 60 рабочих дней и менее штраф 100%.

* Гарантированная русскоязычная группа: ДА / НЕТ

* Русскоязычный ассистент на борту: ДА / НЕТ

Примечания:

- На клиента и на агента возлагается ответственность проверки срока действия паспорта - не менее 6 месяцев со дня вылета.
- На клиента накладывается полная ответственность за проверку окончательного времени прямого и обратного вылета.
- Все цены указаны в евро/долларах США (подчеркнуть нужное), оплата в шекелях производится в соответствии с туристическим курсом, принятым в агентстве на день оплаты.
- Окончательное подтверждение наличия мест от гостиницы и от авиакомпании осуществляется в течении 24 часов (в рабочие дни) с момента получения заполненного клиентом бланка заказа. Круизная компания может отменить бронирование кают в течении 7-и рабочих дней после бронирования без объяснения причин.
- Выдача клиенту билетов и ваучеров производится не позднее 3-х рабочих дней до даты вылета либо по условиям авиакомпании.
- Компания Маргалит ДНЛ Турс не несет ответственности за форс-мажорные обстоятельства: войны, народные волнения, забастовки, стихийные бедствия и т.п.
- Клиенту предоставляется стандартный набор услуг заказанного объекта (гостиницы, самолёта, автобуса и т.д.). Подтверждённые дополнительные запросы клиента должны быть указаны в бланке заказа.

Условия заказа и отмены заказа:

- В момент записи на приобретение круиза клиент платит безвозвратный залог в размере не менее 30% от стоимости заказа, которые входят в стоимость пакета. Также оплачивается полная стоимость авиабилета. В случае приобретения круиза по акции сумма безвозвратной оплаты за заказ 100%.
 - Полная оплата заказа клиентом производится не позднее согласованного срока до даты вылета. В случае не оплаты заказа в срок турагентство вправе отменить заказ, удержав с клиента 49 евро, стоимость первой ночи в отеле а также стоимость штрафных санкций авиакомпании а также нижеуказанные штрафные санкции за отмену туристического пакета.
 - В случае отмены заказа, кроме удержания из суммы оплаты заказа безвозвратного залога 49 евро и стоимости первой ночи в отеле, а также штрафных санкций за отмену авиабилета (в соответствии с условиями авиакомпании*), клиент обязуется оплатить штраф за отмену заказа в следующем размере:
 - От 45 рабочих дней до 30 рабочих дней до даты вылета -30% от стоимости турпакета;
 - От 29 рабочих до 15 рабочих дней – 50% от стоимости турпакета;
 - Менее 14 рабочих дней -100% от стоимости турпакета
- *В случае, если по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег за отмену билета или перенос даты вылета, штрафные санкции за отмену заказа определяются с учётом этих условий.
- При заказе авиабилетов Low Cost по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег, не предусмотрены изменения во времени и дате вылетов, изменении фамилии и т.д., выписка билета производится в момент заказа билета. Цена билета Low Cost не включает багаж, питание, регистрацию на рейс и посадочные места.
 - Штрафные санкции могут покрываться *туристическим полисом* медицинского страхования (туристическая страховка обязательна).
 - При наличии возможности, клиенту будут предложены варианты приобретения авиабилета на более удобных условиях авиакомпании.
 - Все изменения в заказе и/или отмена заказа осуществляются только в письменном виде. Дата, по которой будет определяться число дней для отмены, является дата получения письма об отмене заказа. Рабочие дни- с воскресенья по четверг (которые не являются каникунами праздников или праздничными днями в Израиле), только с 9:00 до 18:00 часов.
 - Все претензии принимаются только во время оказания услуги в письменном виде для возможности реагирования.

Я ознакомлен/а с условиями заказа и отмены заказа и согласен с ними.

Подпись клиента _____ Дата _____ Подпись Агента _____