פרטי קשר של מרגלית ד.נ.ל. טורס	
כתובת סניף ראשי:	רח' החלוץ 117 באר שבע
מספרי טלפון:	הנהלת חשבונות: 08-6551462 מרכז ההזמנות: 08-6532579
אתר הבית | דוא"ל:	www.margalit-dnl.com | cruises@margalit-dnl.com

טופס הזמנה להפלגה

תאריך	

פרטי סוכנות הנסיעות:	טלפון:		דוא"ל:
שם הסוכנות / עיר		שם הסוכן:	
פרטי הלקוח:	טלפון:		דוא"ל:

מס' נוסע	שם פרטי / שם משפחה (כפי שמופיע בדרכון)	תאריך לידה	מספר דרכון	תוקף דרכון
1				
2				
3				
4				

פרטי ההזמנה:

שם חברת הספנות	שם הספינה	מס' חדר	תאריך תחילת ההפלגה	תאריך סיום ההפלגה	מספר לילות

פרטי הטיסה	טיסת הלוך	תאריך יציאה	זמן המראה	טיסת חזור	תאריך חזרה	זמן המראה

שם המלון	מדינה / עיר	תאריך כניסה	תאריך יציאה	סוג החדר	סוג הסעודה	העברות
						כן / לא

תנאיי תשלום:

עלות ההזמנה	מקדמה	יתרה לתשלום	תאריך אחרון לתשלום	בקשות נוספות	תנאיי ביטול
					ביטול ב-61 יום ומעלה עד תחילת ההפלגה, קנס שווה ערך למקדמה. ביטול ב-60 יום ומטה עד תחילת ההפלגה, קנס הוא 100%.

* קבוצה מתוכננת דוברי רוסית (שפה אחרת) בהפלגה: כן / לא * נציג מתוכנן דובר רוסית (שפה אחרת) בהפלגה: : כן / לא

חשוב לדעת:

1. דרכון של נוסע חייב להיות בתוקף של 6 חודשים לפחות מיום הטיסה. האחריות לבדיקת תוקף הדרכון חלה על הנוסע והסוכן.
2. על הלקוח חלה אחריות לבדיקת שעת טיסה סופית, הלוך וחזור.
3. המחירים מוצגים ביורו או דולר אמריקאי (יש לסמן). תשלום בשקלים מתבצע בהתאם לשער עדכני ביום התשלום שנמסר ע"י סוכנות נסיעות.
4. אישור סופי אודות חדרים במלון ו/או כרטיסי טיסה מתבצע במהלך 24 שעות לאחר מילוי טופס הזמנה ובימי עסקים בלבד. חברת ספנות רשאית לבטל הזמנה במהלך 7 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה ע"י חברת ספנות בלי לציין סיבה לכך. ביטול של קבוצת סיורים בשפה מסוימת בשום פנים ואופן אינו מהווה בסיס לביטול הזמנת שייט.
5. מסירת כרטיסים ושוברים מתבצעת לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לפני מועד הטיסה/ יציאה או בהתאם לנהלים של חברת תעופה.
6. חברת מרגלית ד.נ.ל. טורס לא נושאת באחריות במצבים של כח עליון כמו: מלחמה, מהפכה, הפגנות, אסונות טבע וכדומה.
7. ללקוח ניתנת חבילת שירות סטנדרטית של המוצר המוזמן שמוצעת לכלל הלקוחות במלון / מטוס / אוטובוס וכו', כולל אוכל, טיפולים, אירוח, כלי תחבורה וכו'. בקשות מיוחדות שאושרו ע"י הספק חייבות להופיע בטופס ההזמנה. במקרים חריגים ישנה אפשרות להחלפת הקרוז.
8. בקשות מאושרות נוספות של הלקוח חייבות להיות מצוינות בטופס ההזמנה.

תנאים כלליים:

1. על מנת לבצע הזמנה, על הלקוח לשלם מקדמה בלתי חוזרת בסך 30% מעלות ההפלגה שמהווהים חלק מעלות החבילה .בנוסף על הלקוח לשלם במלואה את עלות הטיסה. במקרים של מבצעים מיוחדים, תשלום בלתי חוזר מהווה 100% מעלות ההפלגה.
2. תשלום מלא מתבצע לא יאוחר ממועד שנקבע. במידה והתשלום לא יתבצע במועד או תתקבל בקשה לביטול ההזמנה, סוכנות הנסיעות רשאית לבטל את ההזמנה ולגבות מהלקוח מקדמה בלתי חוזרת ודמי טיפול על סך 49 יורו, בנוסף לעלות הטיסה / דמי ביטול של חברת תעופה, וקנסות נוספים *בהתאם לתנאיי ביטול של חברת תעופה.
3. בנוסף לדמי ביטול מסעיף 2', חלים דמי ביטול בהתאם למועד באופן הבא:
   א. 45 עד 30 ימי עסקים לפני מועד הטיסה – דמי ביטול מהווים 30% מעלות הכוללת של ההזמנה.
   ב. 29 עד 15 ימי עסקים לפני מועד הטיסה – דמי ביטול מהווים 50% מעלות הכוללת של ההזמנה.
   ג. מ-14 ימי עסקים ומטה לפני מועד הטיסה – דמי ביטול מהווים 100% מעלות הכוללת של ההזמנה.
   * במקרה ומדיניות של חברת תעופה לא מאפשרת החזר כספי בגין ביטול כרטיס / שינוי מועד טיסה, אזי תנאיי ביטול יהיו בהתאם לסעיף 3'.
4. דמי ביטול ניתנים לכיסוי על ידי ביטוח נסיעות רפואי (ביטוח נסיעות חובה).
5. ללקוח תינתן אפשרות לרכוש כרטיסי טיסה בתנאים מיטביים ככל הניתן בהתאם למוצע בחברת תעופה.
6. שינוי או ביטול הזמנה יבוצע לאחר בקשה בכתב בלבד. תאריך לפיו יבוצע חישוב לטובת ביטול ההזמנה הינו תאריך בו יתקבל מכתב ביטול. ימי עסקים – ימים א' עד ה' (למעט ערבי חג או ימי חג בישראל) בין השעות 9:00 ועד 18:00.
7. תלונות וטענות מתקבלות אך ורק בזמן השהייה בנופש על מנת להגיב בזמן ולנסות למצוא פתרון מהיר ככל הניתן.

קראתי ומסכים לתנאים המפורטים לעיל

חתימת הלקוח _____ תאריך _____ חתימת סוכן הנסיעות_____