

Контактная информация MargalitDNL Tours	
Адрес главного офиса:	ул. Халуц 117, Беер-Шева
Телефон:	Бухгалтерия: 08-6551461 Центр заказов: 08-6532579
Эл. почта Сайт	cruises@margalit-dnl.com www.margalit-dnl.com



Бланк заказа на круиз

Дата					
Контактные данные турагентства:	Тел:		E-mail:		
Турагентство / Город:			Имя турагента:		
Контактные данные клиента:	Тел:		E-mail:		
№	Фамилия / Имя (как в заграничном паспорте)	Дата рождения	Номер загранпаспорта	Срок действия паспорта	
1					
2					
3					
4					
Подробности заказа:					
Круизная компания	Корабль	Кат. (№) Каюты	Начало круиза	Окончание круиза	Кол-во ночей
Маршрут полёта	Рейс	Дата вылета	Время вылета	Рейс	Дата возвращения
Отель	Страна / город	Дата заезда	Дата выезда	Тип комнаты	Вид питания
					Трансфер ДА / НЕТ
Оплата:					
Стоимость заказа	Предоплата	Остаток платежа	Дата полной оплаты	Дополнительные запросы клиента	Штрафные санкции за отмену заказа вступают в силу
					При отмене заказа более чем 61 рабочий день штраф равен сумме безвозвратного залога, за 60 рабочих дней и менее штраф 100%.

* Планируемая русскоязычная группа: ДА / НЕТ

* Планируемый русскоязычный ассистент на борту: ДА / НЕТ

Примечания:

1. На клиента и на агента возлагается ответственность проверки срока действия паспорта - не менее 6 месяцев от дня вылета.
2. На клиента накладывается полная ответственность за проверку окончательного времени прямого и обратного вылета.
3. Все цены указаны в евро/долларах США (подчеркнуть нужное), оплата в шекелях производится в соответствии с туристическим курсом, принятым в агентстве на день оплаты.
4. Окончательное подтверждение наличия мест от гостиницы и от авиакомпании осуществляется в течении 24 часов (в рабочие дни) с момента получения заполненного клиентом бланка заказа. Круизная компания может отменить бронирование кают в течение 7-и рабочих дней после бронирования без объяснения причин. Отмена русскоязычной группы или экскурсий на русском языке (или любом другом) ни в коей мере не является поводом для отмены заказа круиза
5. Выдача клиенту билетов и ваучеров производится не позднее 3-х рабочих дней до даты вылета/отправления либо по условиям авиакомпании.
6. Компания Маргалит ДНЛ Турс не несет ответственности за форс-мажорные обстоятельства: войны, народные волнения, забастовки, стихийные бедствия и т.п.
7. Клиенту предоставляется набор услуг заказанного объекта, предоставляемый всем клиентам данного объекта (гостиницы, самолёта, корабля и т.д.), в том числе питание, процедуры, размещение, транспортные средства и т.д., клиент принимает их правила и законы. Возможна замена гостиницы на равноценную. В случае экстренных обстоятельств также возможна замена круиза.
8. Подтверждённые дополнительные запросы клиента должны быть указаны в бланке заказа.

Условия заказа и отмены заказа:

1. В момент записи на приобретение круиза клиент платит безвозвратный залог в размере не менее 30% от стоимости заказа, которые входят в стоимость пакета. Также оплачивается полная стоимость авиабилета. В случае приобретения круиза по акции сумма безвозвратной оплаты за заказ 100%.
2. Полная оплата заказа клиентом производится не позднее согласованного срока до даты вылета. В случае не оплаты заказа в срок турагентство вправе отменить заказ, удержав с клиента 49 евро, стоимость первой ночи в отеле а также стоимость штрафных санкций авиакомпании а также нижеуказанные штрафные санкции за отмену туристического пакета.
3. В случае отмены заказа, кроме удержания из суммы оплаты заказа безвозвратного залога 49 евро и стоимости первой ночи в отеле, а также штрафных санкций за отмену авиабилета (в соответствии с условиями авиакомпании*), клиент обязуется оплатить штраф за отмену заказа в следующем размере:
 - а) От 45 рабочих дней до 30 рабочих дней до даты вылета -30% от стоимости турпакета;
 - б) От 29 рабочих до 15 рабочих дней – 50% от стоимости турпакета;
 - в) Менее 14 рабочих дней -100% от стоимости турпакета

*В случае, если по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег за отмену билета или перенос даты вылета, штрафные санкции за отмену заказа определяются с учётом этих условий.

4. При заказе авиабилетов LowCost по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег, не предусмотрены изменения во времени и дате вылетов, изменении фамилии и т.д., выписка билета производится в момент заказа билета. Цена билета LowCost не включает багаж, питание, регистрацию на рейс и посадочные места.
5. Штрафные санкции могут покрываться туристическим полисом медицинского страхования (туристическая страховка обязательна).
6. При наличии возможности, клиенту будут предложены варианты приобретения авиабилета на более удобных условиях авиакомпании.
7. Все изменения в заказе и/или отмена заказа осуществляются только в письменном виде. Дата, по которой будет определяться число дней для отмены, является дата получения письма об отмене заказа. Рабочие дни- с воскресенья по четверг (которые не являются каникунами праздников или праздничными днями в Израиле), только с 9:00 до 18:00 часов.
8. Все претензии принимаются только во время оказания услуги в письменном виде для возможности реагирования с заверением на ресершн.

Я ознакомлен/а с условиями заказа и отмены заказа и согласен с ними.

Подпись клиента _____ Дата _____ Подпись Агента _____