

Контактная информация MargalitDNL Tours	
Адрес главного офиса:	ул. Халуц 117, Беер-Шева
Телефон:	Бухгалтерия: 08-6551461 Центр заказов: 08-6532579
Эл. почта Сайт	Sales.spa@margalit-dnl.com www.margalit-dnl.com



Бланк заказа на туристические услуги

Дата						
Контактные данные турагентства:	Тел:			E-mail:		
Турагентство / Город:				Имя турагента:		
Контактные данные клиента:	Тел:			E-mail:		
№	Фамилия / Имя (как в заграничном паспорте)	Дата рождения	Номер загранпаспорта	Срок действия паспорта		
1						
2						
3						
4						
Подробности заказа:						
Страна / город	Отель	Дата заезда	Дата выезда	Тип комнаты	Вид питания	Трансфер
Маршрут полёта	Рейс	Дата вылета	Время вылета	Рейс	Дата возвращения	Время вылета
Оплата:						
Стоимость заказа	Предоплата	Остаток платежа	Дата полной оплаты	Дополнительные запросы клиента		Штраф за отмену авиабилета

Примечания:

1. На клиента и на агента возлагается ответственность проверки срока действия паспорта - не менее 6 месяцев до дня вылета.
2. На клиента накладывается полная ответственность за проверку окончательного времени прямого и обратного вылета.
3. Все цены указаны в евро/долларах США (подчеркнуть нужное), оплата в шекелях производится в соответствии с туристическим курсом, принятым в агентстве на день оплаты.
4. Окончательное подтверждение наличия мест от гостиницы и от авиакомпании осуществляется в течении 24 часов (в рабочие дни) с момента получения заполненного клиентом бланка заказа.
5. Выдача клиенту билетов и ваучеров производится не позднее 3-х рабочих дней до даты вылета/отправления либо по условиям авиакомпании.
6. Компания Маргалит ДНЛ Турс не несет ответственности за форс-мажорные обстоятельства: войны, народные волнения, забастовки, стихийные бедствия и т.п.
7. **Клиенту предоставляется набор услуг заказанного объекта, предоставляемый всем клиентам данного объекта (гостиницы, самолёта, автобуса и т.д.), в том числе питание, процедуры, размещение, транспортные средства и т.д., клиент принимает их правила и законы.** Возможна замена гостиницы на равноценную.
8. Подтверждённые дополнительные запросы клиента должны быть указаны в бланке заказа.

Условия заказа и отмены заказа:

1. **В момент записи на приобретение турпакета клиент платит безвозвратный залог в размере 49 евро, которые входят в стоимость пакета. Также оплачивается стоимость авиабилета и стоимость первой ночи в отеле (за человека по количеству людей – (Минимальный размер предоплаты составляет 400 евро /чел.)**
2. Полная оплата заказа клиентом производится не позднее согласованного срока до даты вылета. В случае не оплаты заказа в срок турагентство вправе отменить заказ, удержав с клиента 49 евро, стоимость первой ночи в отеле а также стоимость штрафных санкций авиакомпании плюс нижеуказанные штрафные санкции за отмену туристического пакета.
3. В случае отмены заказа, кроме удержания из суммы оплаты заказа безвозвратного залога 49 евро и стоимости первой ночи в отеле, а также штрафных санкций за отмену авиабилета (в соответствии с условиями авиакомпании*), клиент обязуется оплатить штраф за отмену заказа в следующем размере:
 - а) От 45 рабочих дней до 30 рабочих дней до даты вылета -30% от стоимости турпакета;
 - б) От 29 рабочих до 15 рабочих дней – 50% от стоимости турпакета;
 - в) Менее 14 рабочих дней -100% от стоимости турпакета
- *В случае, если по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег за отмену билета или перенос даты вылета, штрафные санкции за отмену заказа определяются с учётом этих условий.
4. При заказе авиабилетов LowCost по условиям авиакомпании не предусмотрен возврат денег, не предусмотрены изменения во времени и дате вылетов, изменении фамилии и т.д., выписка билета производится в момент заказа билета. Цена билета LowCost не включает багаж, питание, регистрацию на рейс и посадочные места.
5. Штрафные санкции могут покрываться *туристическим полисом* медицинского страхования (туристическая страховка обязательна).
6. При наличии возможности, клиенту будут предложены варианты приобретения авиабилета на более удобных условиях авиакомпании.
7. Все изменения в заказе и/или отмена заказа осуществляются только в письменном виде. Дата, по которой будет определяться число дней для отмены, является дата получения письма об отмене заказа. Рабочие дни- с воскресенья по четверг (которые не являются каникунами праздников или праздничными днями в Израиле), только с 9:00 до 18:00 часов.
8. Все претензии принимаются только во время оказания услуги в письменном виде для возможности реагирования.

Я ознакомлен/а с условиями заказа и отмены заказа и согласен с ними.

Подпись клиента _____ Дата _____ Подпись Агента _____